

АЛЪЯНС 20Ф

ПАСПОРТ

Компания «АТМ АЛЪЯНС СОЛЮШИНС»
ул. Валерии Гнаровской, д. 8 корп. 1, помещение 1.
г. Тюмень, 625007

8 800 200 62 32 (доб. 4)
www.atm72.ru

atm72.ru



Соответствие закону

Смарт-терминалы «АЛЪЯНС 20Ф» соответствуют ТУ
ТУ 28.23.13-039-85384551-2023

Смарт-терминалы «АЛЪЯНС 20Ф» соответствуют
требованиям стандартов
EMV и PCI.

В состав смарт-терминала входит контрольно-кассовая
техника «АЛЪЯНС 20Ф». Она соответствует требованиям
Федерального Закона №54-ФЗ от 22.05.2003 «О
применении контрольно-кассовой техники при
осуществлении расчетов в Российской Федерации».
ККТ «АЛЪЯНС 20Ф» соответствует ТУ 28.23.13-039-
85384551-2023

Предприятие-изготовитель - ООО «АТМ АЛЪЯНС
СОЛЮШИНС»

Адрес изготовителя: 625007 г. Тюмень, ул. Валерии
Гнаровской, д. 8 корп. 1, помещение 1.

Технические характеристики

Модель смарт-терминала	Альянс 20ф
Модель ККТ в реестре ФНС	Альянс 20ф
Дисплей	5,5", ёмкостный тип
Разрешение экрана	1280x720
Процессор компьютера	Quad-code
Операционная система	Android 10 или выше
Объём оперативной памяти	1 Гб или 2Гб
Объём физической памяти	8 Гб или 16Гб
Дополнительная память	MicroSDHC max. 64 GB
Поддерживаемые беспроводные сети	2.4 GHz, 802.11b/ g/ n, BT 2.1 + EDR/ 3.0/ 4.1 LE/ 4.2 BLE
Навигация	GPS + GLONASS или GPS + BDS
Количество USB-портов	Type C*1, USB2.0, OTG
Камера	5 Мп
Тип печатающего устройства	Термопечатающий механизм
Скорость печати	до 80 мм/с
Ширина печатной ленты	58 мм
Диаметр чековой ленты	до 40 мм
Резак	1 металлическая гребенка
Время сохранности информации в регистрах после выключения питания	Не менее 1440 ч.
Срок сохранности информации в ФН	Не менее 5 лет
Электропитание	USB-кабель; 5V, 2A
Аккумулятор	7.6V 2500mAh / 3.8V 5000mAh
Время автономной работы	6-12 часов
Габаритные размеры, мм	223x86x54
Вес	427
Приём платежей	Банковские карты с чипом, магнитной лентой, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay

Эксплуатационные характеристики

Время непрерывной работы (от электросети)

Не менее 16 часов

Средняя наработка на отказ

Не менее 3 000 часов

Срок службы

Не менее 3 лет

Ресурс печатающего устройства

100 км

Климатические условия эксплуатации

Температура: от -10 до +50 °С; Относительная влажность: не выше 85% при температуре +30 °С

Климатические условия для хранения и транспортировки (в заводской упаковке)

Температура: от -20 до +70 °С; Относительная влажность: не выше 90% при температуре +35 °С

Гарантийные обязательства

1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Гарантия распространяется на новую продукцию, купленную в Российской Федерации у официального представителя компании «АТМ Альянс» и прошедшую сертификацию на соответствие стандартам РФ.

1.2. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию устройства. Все компоненты, отремонтированные или заменённые в АСЦ, получают гарантию на оставшийся срок гарантии устройства.

1.3. Принимая устройство на диагностику, АСЦ обязан проверить действительность гарантии. Подтверждение гарантийного случая производится АСЦ.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты покупки, но не более 24 месяцев с даты производства.

Дата покупки подтверждается счётом-фактурой, кассовым или товарным чеком с указанием серийного номера устройства.

3. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕ ПРОИЗВОДИТ БЕСПЛАТНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

3.1. Если гарантийный срок устройства со дня продажи истёк.

3.2. Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.

3.3. Дефект носит характер механического повреждения, нарушения товарного вида или отсутствия каких-либо комплектующих и был замечен пользователем уже после того, как он забрал оборудование у продавца, или вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства покупателем.

3.4. Устройство имеет дефекты, которые возникли в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, механические, электрические и/или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.

Гарантийные обязательства

- 3.5. Наклейки с информацией о серийном номере, модели, IMEI устройства, дате производства, удалены, исправлены, испорчены или повреждены и/или информация на них не читается.
- 3.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и/или настройки устройства: подключения к устройству несоответствующих или неисправных внешних устройств; подключения устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питания, кабельных сетей, мощности радиосигнала; отсутствия интернета и других подобных внешних факторов.
- 3.7. Повреждения вызваны использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, неоригинальных и/или восстановленных комплектующих, элементов питания.
- 3.8. Обнаружены следы ремонта специалистами, не уполномоченными производителем, и/или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства: нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д.
- 3.9. Обнаружены следы изменения конструкции изделия, не предусмотренного производителем, и/или вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение.
- 3.10. Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.
- 3.11. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями пользователя и/или третьих лиц.
- 3.12. Неисправность может быть устранена пользователем самостоятельно на основании инструкций, размещённых на официальном сайте производителя atm72.ru в разделе пользовательской документации.
- 3.13. Обнаружено очевидное умышленное воздействие, которое привело к неисправности в системе устройства, нарушает его нормальную работу или корректность его данных. Ищите решение вашей проблемы на сайте atm72.ru

Гарантийные обязательства

- 3.14. Неисправность произошла в результате несвоевременного обновления программного обеспечения и/или несоблюдения регламента технического обслуживания.
- 3.15. Неисправность вызвана выходом из строя деталей, гарантия на которые не распространяется.

4. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЕТ

- 4.1. На документацию, упаковку, фискальный накопитель, сканер, чехлы и другие дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством.
- 4.2. На комплектующие, имеющие естественный износ: печатающий механизм и его составляющие; блоки питания, соединительные кабели, батарейки, аккумуляторы; и работы по их замене.
- 4.3. На программное обеспечение и работы по его обновлению.
- 4.4. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, включая используемые расходные материалы. Расходы на регулировочные работы и работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах и ОФД. А также расходы, возникшие по причине некорректного и/или ошибочного ввода информации в устройство при выполнении данных работ, в том числе связанные с преждевременной блокировкой работы фискального накопителя.
- 4.5. Все материальные и нематериальные потери, прямые или косвенные убытки по причине любой неисправности устройства: ущерб из-за невозможности использовать неисправное устройство, из-за потери времени, расходы на телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы и т.д.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6. Перед тем как обратиться в АСЦ, убедитесь, что вы не можете устранить неисправность самостоятельно. Ищите решение вашей проблемы на сайте atm72.ru